

*ASSA ABLOY is the global leader in door opening solutions, dedicated to satisfying end-user needs for security, safety and convenience*

# Bestellablauf SAM-Daten

# Bestellung von SAM-Daten in SAM

- Einstellungen / Anlagendaten → Daten anfordern
- Erzeugte Matrix Datei speichern und den Fachhändler senden (z.B. per Email)
- Alternativ: Bestellung über herkömmlichen Weg
- *Preise erfahren Sie direkt beim Fachhandel*
- *SAM kann auch als E-Mail-Client konfiguriert werden, siehe Programmhilfe.*

**ASSA ABLOY** **Einstellungen**

- Anlagendaten
- Passwortschutz
- Benutzerdaten
- Programm

**Anlagendaten bestellen**  
Mit einem Klick auf **Daten anfordern** Button wird eine Bestell-Datei für neue Anlagendaten erzeugt, die Sie entweder speichern und später Ihrem Fachhändler **ausdrucken** oder direkt per Email an den Fahhändler versenden können.

Anlagennummer:

**Anlagendaten laden**  
Hier können Sie neue Anlagendaten laden, die Sie von Ihrem Fachhändler erhalten haben.

**Anlagendaten löschen**  
Mit dem Löschen der Anlagendaten kann SAM vollständig oder teilweise in den Auslieferungszustand versetzt werden. Es werden alle gelieferten Daten inklusive der erzeugten und manuell eingegebenen Schlüssel und Zylinder gelöscht. Sie können zusätzlich die unten aufgeführten manuell gepflegten Daten löschen indem Sie die entsprechenden Optionen aktivieren.

Alle Personendaten löschen  Benutzerdaten löschen  
 Alle Türen löschen  Passwortschutz löschen

**Datenbankdatei**  
Hier können Sie die verwendete Datenbankdatei bestimmen, umbenennen, verschieben oder eine neue Datei anlegen.

Datenbankdatei:

[Erzähl mir mehr über die Datenbank](#)

# Bestellung von SAM-Daten in Matrix

- Matrix 2.5.1 oder höher!
- Neuer Auftrag „SAM Datenanforderung“  
(Entfällt, wenn die SAM-Bestellung (s.o.) vorliegt)
- Sicherungskarte einlesen
- Auftrag anlegen  
(Entfällt, wenn die SAM-Bestellung (s.o.) vorliegt)
- Ggf. Kommission oder weitere Details angeben
- Auftrag senden

Neuer Auftrag

**Auftragsart**

- Neue Schließanlage
- Schließanlagenerweiterung
- Nachbestellung
- Anlagendaten anfordern
- Neue Serienschließungen

Hinweis:  
Auftragsart zur Bestellung NEUER  
Serienschließungen.

**Schließanlage**

Sicherungskarte einlesen

Hersteller: IKON.DE  Sortiment:  Anlage  Serie

Anlagennr.: 0  System:

Profilausführung:

Anlagenart:

Sonderausführungen:

# Ablauf bei AAST

- Auftrag wird empfangen und bearbeitet
- Anlagendaten werden generiert und bereitgestellt
- I.d.R. Upload der Daten innerhalb von 20-30 Minuten
- *Aus Sicherheitsgründen stehen SAM-Daten nur für einen begrenzten Zeitraum zum Download bereit!*



# Empfang und Export der Daten in Matrix

- Aus Sicherheitsgründen: Daten manuell herunterladen  
(wie auch bei anderen Anlagendaten)
- Auftrag öffnen  
(Auftragsart "SAM Schließplan")
- Rechtsklick → SAM Anlagendaten exportieren
- Daten speichern und weitergeben, z.B. per Email oder USB-Stick  
(Aus Sicherheitsgründen: beim Email-Versand vorher als ZIP-Archiv speichern!)



Nr.	Kommission	Anlage	HBN	Angelegt	Hinweis	Auftragsart
28				16.02.2015	16:12	SAM Schließplan
178					15:44	Schließplan
165					11:38	Nachbestellung
123					10:33	SAM Schließplan
15					15:03	Schließplan
5					16:02	Nachbestellung
123					12:46	SAM Schließplan
123					12:39	SAM Schließplan
123					11:54	SAM Schließplan
123					11:25	SAM Schließplan
5					13:35	Nachbestellung
6					14:58	Nachbestellung
123					16:14	Schließplan
235					14:10	Neuanlage
1234618898		645430		14.01.2015	13:38	SAM Schließplan

# Einlesen der Daten in SAM

- Einstellungen / Anlagendaten → Daten laden
- Speicherort der Anlagendaten auswählen (*ZIP-Archive vorher entpacken!*)
- Beim Import können alle Zylinder gemäß Schließplan eingebaut werden

**ASSA ABLOY** **Einstellungen**

**Anlagendaten bestellen**  
Mit einem Klick auf **Daten anfordern** Button wird eine Bestell-Datei für neue Anlagendaten erzeugt, die Sie entweder speichern und später Ihrem Fachhändler **ausliefern** oder direkt per Email an den Fahhändler versenden können.

Anlagennummer

**Anlagendaten laden**  
Hier können Sie neue Anlagendaten laden, die Sie von Ihrem Fachhändler erhalten haben.

**Anlagendaten löschen**  
Mit dem Löschen der Anlagendaten kann SAM vollständig oder teilweise in den Auslieferungszustand versetzt werden. Es werden alle gelieferten Daten inklusive der erzeugten und manuell eingegebenen Schlüssel und Zylinder gelöscht. Sie können zusätzlich die unten aufgeführten manuell gepflegten Daten löschen indem Sie die entsprechenden Optionen aktivieren.

Alle Personendaten löschen  Benutzerdaten löschen  
 Alle Türen löschen  Passwortschutz löschen

**Datenbankdatei**  
Hier können Sie die verwendete Datenbankdatei bestimmen, umbenennen, verschieben oder eine neue Datei anlegen.

Datenbankdatei

[Erzähl mir mehr über die Datenbank](#)

A young boy in a dark brown pilot's uniform, including a matching helmet with goggles, stands with his arms crossed. He is positioned in front of a large, metallic model airplane. The background is a soft-focus landscape with mountains under a hazy sky. A blue horizontal bar is overlaid across the middle of the image, containing the website address.

[www.assaabloy.com](http://www.assaabloy.com)